

個人情報保護方針

1. 基本理念

当事業所は、介護サービスを提供する中でご利用者様およびその家族様の個人情報を適切に取り扱うことが、信頼関係を築く基盤であると認識しています。

私たちは、「ご利用者様の人格とプライバシーの尊重」という理念に基づき、個人情報を慎重かつ適正に管理します。

2. 法令等の遵守

当事業所は、個人情報保護法、介護保険法、医療・介護関係事業所向けのガイドライン等の法令や規範を遵守し、ご利用者様の個人情報を適切に取り扱うための措置を講じます。

3. 個人情報の収集・利用・提供

- ・個人情報は、介護サービスの提供やそれに付随する業務に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段によって収集します。
- ・収集した情報は、利用目的を特定し、あらかじめご利用者様またはそのご家族様に説明し、同意を得た上で使用します。
- ・ご利用者様の同意なく、第三者に情報を提供することはありません。
ただし、法令に基づく場合や緊急時など正当な理由がある場合を除きます。

4. 安全管理措置

当事業所は、ご利用者様の個人情報を適切に管理するため、安全管理措置を徹底し、外部への漏洩や不正アクセスの防止に努めます。

また、職員教育を通じて、情報管理の適正な運用を継続して強化します。

5. ご利用者様の権利の尊重

ご利用者様またはその家族様から、個人情報の開示、訂正、削除、または利用停止のご要望があった場合には、その内容を慎重に確認し、適切かつ迅速に対応いたします。

6. 継続的改善

当事業所は、個人情報保護体制を継続的に見直し、改善を図ることで、安心してサービスをご利用いただける環境づくりに努めます。

平成30年8月1日制定
株式会社ライフサポート
訪問介護事業所きずな